

Бизнес выбирает автоматизацию

Компания «Первый БИТ» провела бизнес-ярмарку для представителей МСБ-сегмента. Предприниматели и специалисты IT-отрасли обсудили удобство мобильных и облачных решений для управления рабочими процессами. Насколько выгодна для бизнеса автоматизация рабочих процессов, рассказала Юлия Березняк, руководитель макрорегиона «Юг» компании «Первый БИТ».



Юлия Березняк, руководитель макрорегиона «Юг» компании «Первый БИТ».

Подведите итоги восьми месяцев 2016 года. Выросли ли объемы ваших продаж? На сколько?

Деятельность нашей компании условно можно разделить на две части: это реализация программных продуктов и оказание услуг по внедрению и сопровождению программ. За восемь месяцев 2016 г. продажи выросли по обоим направлениям, причем объем оказанных услуг рос более высокими темпами – порядка 35-40% по отношению к аналогичному периоду 2015 г. Реализация софта выросла на 25-30%.

Какие изменения в вашу сферу принес кризис?

Кризис, прежде всего, изменил структуру спроса. Мы наблюдаем снижение числа запросов со стороны малого бизнеса на программные продукты. В то же время активизировались крупные компании. У них появилось понимание того, что существенная часть потерь кроется в невыстроенных и неавтоматизированных бизнес-процессах. Большинство компаний стало задумываться о контроле и анализе денежных средств, сокращении затрат, оперативном получении информации для принятия решений. Именно эти изменения привели к росту числа проектных работ в портфеле заказов компании и совершенствованию собственных отраслевых разработок «Первого БИТа».

Вы заявляете, что расскажете в рамках ярмарки о том, как повысить устойчивость бизнеса с помощью информационных технологий. Приведите пример, как это можно сделать.

Примеров множество. Расскажу о двух проектах в разных по масштабу предприятиях. Один из последних — проект по автоматизации ресторана в Краснодаре, где было установлено программное решение БИТ.АППЕТИТ. Автоматизация позволила наладить оперативный складской учет. Для ресторана управление запасами, контроль их перемещения – задачи приоритетные. После автоматизации система быстро и точно рассчитывает себестоимость блюд. При изменении рецептуры она вносит в учетные документы новый перечень ингредиентов и производит перерасчет себестоимости, избавив сотрудников от необходимости перезаполнять документы вручную.

Другой пример – проект автоматизации учета в крупной перерабатывающей компании. Практически вся отчетность там велась вручную, а это большие затраты времени, ресурсов и вероятность ошибок и финансовых потерь. Здесь мы установили программу «БИТ.ФИНАНС» и настроили систему расчета плановых показателей с учетом сложной производственной цепочки, действующей на предприятии. В итоге – автоматизировано

формирование управленческой и финансовой отчетности, сведены к минимуму ошибки, руководство предприятия оперативно получает управленческую аналитику, а что позволяет своевременно реагировать на все изменения.

А есть ли какие-то цифры, статистические данные, доказывающие выгоду использования интеллектуальных решений?

В каждом конкретном проекте свои показатели эффективности и измеряются они относительно показателей того же предприятия до автоматизации. Если обобщить, автоматизация ускоряет внутренние процессы: время на подготовку отчетности, например, может сократиться с 2-3 дней до 2-3 часов, с нескольких часов до нескольких секунд. Автоматизация позволяет структурировать и оптимизировать бизнес-процессы компании, повысить трудовую дисциплину, увеличить производительность труда и производства в целом. Исполнители получают удобные для работы инструменты, руководители – возможность контролировать бизнес и быстро принимать управленческие решения. Конечная цель использования интеллектуальных решений – повышение доходности и управляемости бизнеса.

Один из экспертов говорил нам, что краевое руководство не уделяет внимания развитию в регионе IT-сферы. По вашему мнению, насколько перспективен край с этой точки зрения и что нужно и можно сделать, чтобы этот сегмент развивался?

Краснодарский край – перспективный регион с точки зрения развития информационных технологий, у нас сосредоточено множество производств, нуждающихся в современных информационно-технологических системах. Это подтверждают и попытки создания нескольких IT-парков в регионе. Сама задумка является интересной, ее реализация даст новый виток развитию регионального рынка информационных технологий.

Но в настоящий момент мы наблюдаем отток грамотных и перспективных специалистов в столицу: именно там расположены офисы разработчиков программных продуктов. В регионах же работа IT-специалистов связана в первую очередь с сопровождением программных продуктов. Безусловно, это требует высокой квалификации, но возможность роста в регионе все же ограничена.

Назовите пять ведущих тенденций на рынке интеллектуальных решений. Есть ли региональная специфика?

Одной из основных тенденций IT-рынка я назову мобильность. Большинство собственников и управленцев работают на личных планшетах или смартфонах. Возможность оперативно получить нужную информацию со своего гаджета становится для них главным фактором выбора программного продукта. Мне известны случаи, когда отсутствие мобильного приложения стало причиной отказа от приобретения программного продукта.

Также я бы выделила еще несколько моментов. Во-первых, Все больше предприятий выбирают не универсальные, а специализированные решения, учитывающие специфику их деятельности — вместо типовых программ, требующих доработки. Во-вторых, заметно растет число тех, кто уводит бизнес в облака. Например, в «Первом БИТе», работающем в 49 городах России и зарубежья, количество таких клиентов измеряется сотнями в месяц. Одна из причин растущего интереса кроется в гибкости сервисов: облачная инфраструктура максимально быстро и легко меняется согласно потребностям клиента.

Это совершенно другой уровень удобства. В-третьих, происходит консолидация инфраструктуры. Потребность в повышении управляемости бизнеса приводит к централизации в том числе и IT-инфраструктуры. В-четвертых, появляются собственные центры обработки данных. Крупные компании все чаще покупают оборудование и создают собственные центры обработки данных. И в-пятых, осуществляется комплексная автоматизация. От автоматизации отдельных бизнес-процессов предприятия движутся к созданию единой информационной системы. При таком подходе все элементы системы взаимодействуют и комплексно работают на повышение управляемости и устойчивости предприятия.

Региональная специфика заключается в отставании развития технологий. Так, например, отсутствие качественного высокоскоростного интернета в отдаленных районах не позволяет полноценно использовать возможности облачных решений. Указанные выше тенденции только начинают проявляться в крае.

В следующем году предприниматели должны перейти на онлайн-кассы. Как вы относитесь к данной инициативе? Какова реакция бизнеса?

Переход на онлайн-кассы уже реализован в других странах и показал эффективность. Эта инициатива тщательно проработана для 3 участников: покупателя, продавца и государства. При завершении перехода каждый участник получает преимущества. Потребители получают государственный контроль цен на социально значимые товары. Они точно знают, какая цена у каждого товара в чеке. Каждый чек можно будет восстановить (по запросу в ОФД – оператора фискальных данных). Сейчас же магазин может отказать в возврате и обмене товара без предоставления чека.

Торговые организации тоже получают преимущества. Последует снижение затрат магазинов на обслуживание кассы в Центрах технического обслуживания. Планируется упразднение рутинной операции по ведению «Журнала Кассира» (формирования и хранения бумажных отчетов, заполнение журнала по открытию и закрытию смены). Большим плюсом является бесплатная онлайн регистрация кассы на сайте nalog.ru. Сейчас эта процедура занимает от 5 рабочих дней, требует два визита в ФНС и стоит от 3 тыс. рублей до 7 тыс. рублей.

В личном кабинете предпринимателя на сайте ОФД (оператора фискальных данных) будет доступна бесплатная аналитика для торговли, ранее ее могли вести только в специальных программах. Предприниматель сможет контролировать денежный поток: удаленно узнавать о количестве денег в каждой кассе, количестве пробитых чеков и другие услуги. Это поможет сократить случаи хищения.

Государство сможет снизить затраты на регистрацию кассовой техники – сегодня в каждом подразделении налоговой есть несколько сотрудников, занимающихся регистрацией, перерегистрацией и снятием с учета касс. Возможно, часть этих сотрудников будет сокращена или переведена на другие задачи. Если заглянуть в будущее, то вполне возможно организовать удержание НДС в момент продажи. В этом случае можно сократить процесс сдачи и проверки квартальной отчетности по НДС и упростить работу бухгалтерам.

В настоящее время у бизнеса нет полного видения картины. Более того, часть недобросовестных участников рынка пускают слухи об обязательном требовании покупки новой кассы уже в III квартале 2016 г.

На самом деле предлагается плавный переход на новые кассы, он приурочен к плановой замене ЭКЛЗ (Электронных Контрольных Лент Защищенных — проще говоря, «черных ящиков», которые устанавливаются в каждом кассовый аппарате и регистрирует все операции, совершаемые кассиром). Крупный и средний бизнес уже автоматизированы, для них переход будет менее проблематичным — такие компании постоянно обновляют ПО и парк кассовой техники, поэтому затраты будут минимальны и состоят из дополнительной комплектации кассы новыми ЗИП и подключению к ОФД-оператору фискальных данных. Мы рекомендуем своим клиентам заранее составить график перехода на онлайн-кассy, который содержит этапы: реконструкция кассы, обновление ПО, обеспечение устойчивого интернета и оформление контракта с оператором фискальных данных.

Для малого бизнеса, который ведет бумажный товарный учет и использует кассы суммового учета, будет реальная перезагрузка при переходе на онлайн-кассy: во-первых, номенклатура будет вестись в программах (на ПК или смартфонах или в смарт терминалах); во-вторых, им будет необходимо стабильное подключение к интернету для передачи чеков в ФНС; в-третьих, практически все предприниматели будут обязаны использовать кассовый аппарат.

В ближайшее время правительство планирует выпустить нормативно правовой документ, в котором будет описана возможность компенсации налоговыми выплатами затрат на обновление парка кассовой техники.

Какой процент предпринимателей Краснодара и края использует современные информационные технологии? Насколько может измениться эта цифра на горизонте нескольких лет?

Современные информационные технологии слишком обширное понятие, если приравнять его к наличию программного обеспечения для ведения предпринимательской деятельности, то получится печальная картина. У нас в крае порядка 90% компаний используют только типовые решения, в большинстве случаев это программы для ведения регламентированного учета. Только 10% компаний полностью автоматизированы и используют специальные отраслевые разработки для ведения деятельности.

В настоящее время есть множество решений для бизнеса любого размера, учитывающих его специфику и позволяющих повысить его эффективность. В портфеле нашей компании, например, более 50 собственных отраслевых решений. При этом стоимость подобных решений весьма низкая, связано это с усилением конкуренции среди разработчиков. Я верю в то, что в ближайшие несколько лет ситуация изменится, она уже начала меняться.